

Všeobecné obchodné podmienky služby sledovaniedrazieb.sk

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) definujú obchodný vzťah medzi klientom služby sledovaniedrazieb.sk a prevádzkovateľom služby sledovaniedrazieb.sk, a to v rozsahu práv, povinností a zmluvných podmienok stanovených týmito VOP.

1. Definícia základných pojmov

1. Prevádzkovateľom služby sledovaniedrazieb.sk je obchodná spoločnosť DevApp s.r.o. so sídlom: Moyzesova 46, 040 01 Košice, Slovenská republika, IČO: 44 587 953, DIČ: 2022810339, zapísaná v OR SR OS KE I, odd.: Sro, vložka č. 23498/V (ďalej len „prevádzkovateľ“).

E-mailový kontakt na prevádzkovateľa je info@sledovaniedrazieb.sk.

2. Klientom služby sledovaniedrazieb.sk je fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva služby monitoringu dražieb uskutočnených na základe
 - zákona č. 527/2002 Z. z. o dobrovoľných dražbách a o doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 323/1992 Zb. o notároch a notárskej činnosti (Notársky poriadok) v znení neskorších predpisov,
 - zákona č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov,
 - zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní v platnom znenít.j. uzatvorí s prevádzkovateľom Zmluvu o sledovaní dražieb podľa ustanovenia čl. II týchto VOP.
3. Obchodným vestníkom SR sa na účely týchto VOP rozumie informačný systém verejnej správy sprístupnený na webovom sídle Ministerstva spravodlivosti SR, prostredníctvom ktorého povinné osoby zverejňujú údaje o dražbách, o sebe, o svojej činnosti alebo o činnosti tretích osôb v zmysle zákona č. 200/2011 Z. z. o Obchodnom vestníku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o Obchodnom vestníku“)

a ostatných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.

2. Zmluva o sledovaní dražieb a dodacie podmienky

1. Zmluvu o sledovaní dražieb uzatvára klient s prevádzkovateľom.
2. Predmetom Zmluvy o sledovaní dražieb je záväzok prevádzkovateľa monitorovať výskyt dražieb nehnuteľností uverejnených v Obchodnom vestníku SR v klientom určených katastrálnych územiach a záväzok klienta zaplatiť za to prevádzkovateľovi stanovenú cenu. Monitorovanie výskytu dražieb je realizované prostredníctvom služby www sledovaniedrazieb.sk.
3. Cena za využívanie služby „sledovaniedrazieb.sk“ je 30,- EUR/mesiac alebo 250,- EUR/ročne.
4. Po nadobudnutí účinnosti Zmluvy o sledovaní dražieb prevádzkovateľ sprístupní klientovi priestor na vytvorenie databázy sledovaných katastrálnych území, v ktorých sa nachádzajú nehnuteľnosti, ktoré majú byť predmetom dražby. **Párovacím identifikátorom je katastrálne územie.**
5. Zmluva o sledovaní dražieb nadobúda účinnosť až po riadnom uhradení ceny klientom.
6. V prípade, ak klient je spotrebiteľom v zmysle platnej právnej úpravy, tak sa zmluvné strany dohodli, že po úhrade ceny služby, klient nie je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v súlade s ustanovením § 7 ods. 6 písm. a) zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Na účel tohto ustanovenia VOP sa uhradením ceny služby rozumie skutočnosť, že klient udeľuje výslovný súhlas na poskytnutie služby sledovaniedrazieb.sk a vyhlasuje, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a zároveň, že došlo k úplnému poskytnutiu služby.

7. Klient nie je oprávnený umožniť využívanie služby sledovaniedrazieb.sk inej osobe ako osobe, ktorá je s ním v pracovnom pomere alebo v inom obdobnom zamestnaneckom vzťahu. Porušenie tohto ustanovenia klientom sa považuje za závažné porušenie obchodných

podmienok, ktoré bude mať za následok okamžité odstúpenie prevádzkovateľa od Zmluvy o sledovaní dražieb bez predchádzajúceho písomného upozornenia s tým, že zostávajúca časť ceny služby už uhradenej klientom sa klientovi nevráti a považuje sa za uhradenú zmluvnú pokutu klientom za porušenie povinnosti podľa tohto ustanovenia VOP.

3. Spôsob platby a fakturácia

1. Klient uhrádza cenu za poskytnutie služby sledovaniedrazieb.sk prostredníctvom služby TrustPay, ktorú pre prevádzkovateľa zabezpečuje spoločnosť Trust Pay a.s.. Tento spôsob úhrady je určený pre internet banking klientov všetkých retailových bánk na Slovensku, platbu platobnou kartou alebo vkladom na účet.
2. Kedykoľvek pred zrealizovaním platby je klient oprávnený svoju objednávku služby sledovaniedrazieb.sk zrušiť.
3. Po zaplatení ceny za poskytnutie služby sledovaniedrazieb.sk bude klientovi zaslaná na email faktúra obsahujúca všetky povinné obsahové náležitosti účtovného a daňového dokladu v súlade s príslušnými normami platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.
4. Klient sa zaväzuje faktúru doručенú prostredníctvom e-mailovej správy vytlačiť a uschovať. Klient súhlasí s tým, aby mu faktúra bola zaslaná na ním zadanú e-mailovú adresu a tiež súhlasí s vyššie uvedeným spôsobom jej vyhotovenia.

4. Ochrana osobných údajov

1. Prevádzkovateľ spracúva tie osobné údaje klienta, ktoré klient vyplní do registračného formulára (bežné osobné údaje). Prevádzkovateľom na účely spracovania osobných údajov je spoločnosť DevApp s.r.o. so sídlom: Moyzesova 46, 040 01 Košice, Slovenská republika, IČO: 44 587 953, zapísaná v OR SR OS KE I, odd.: Sro, vložka č. 23498/V, email info@sledovaniedrazieb.sk (ďalej ako „Prevádzkovateľ“).
2. Právnym základom spracovania osobných údajov klienta je spracovanie potrebné pre uzatvorenie zmluvy a následné plnenie zmluvných záväzkov. Účelom spracovania osobných údajov je riadne plnenie zmluvných povinností prevádzkovateľa – poskytovanie služby sledovaniedrazieb.sk.

3. Príjemcom osobných údajov je okrem prevádzkovateľa aj externá spoločnosť zabezpečujúca ekonomicko - účtovnú agendu, ako i externá spoločnosť zabezpečujúca technicko - informačné služby.
4. Osobné údaje sa neprenášajú mimo krajín EÚ.
5. Osobné údaje sa spracovávajú počas doby trvania zmluvného vzťahu. Účtovné doklady sa uchovávajú v zmysle platnej legislatívy SR.
6. Klient má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov a právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietat spracúvanie osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov ako i právo podať podnet na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrad pre ochranu osobných údajov SR. Klient využíva svoje práva v rozsahu platných právnych predpisov.
7. Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou potrebnou pre uzatvorenie a plnenie zmluvy.
8. Informácie a osobné údaje, ktoré klient poskytne prevádzkovateľovi pri uzatvorení Zmluvy o sledovaní dražieb, slúžia výlučne pre potrebu poskytnutia služby sledovaniedražieb.sk.

5. Obmedzenie právnej zodpovednosti

1. Všetky informácie sprístupnené prostredníctvom služby sledovaniedražieb.sk majú informatívny charakter.
2. Prevádzkovateľ, v prípade uzatvorenia Zmluvy o sledovaní dražieb, garantuje zhodu údajov a informácií poskytovaných prostredníctvom služby sledovaniedražieb.sk s obsahom oficiálneho vydania Obchodného vestníka SR vydaného Ministerstvom spravodlivosti SR a zverejnenom na jeho webovom sídle, a to v rozsahu stanovenom v bode 2.4. týchto VOP.
3. Vzhľadom na skutočnosť, že informácie a údaje zverejnené v Obchodnom vestníku SR prevádzkovateľ preberá priamo od vydavateľa Obchodného vestníka SR bez toho, aby akýmkoľvek spôsobom zasahoval do ich obsahu, prevádzkovateľ nezodpovedá za chybné informácie a údaje poskytnuté klientovi prostredníctvom služby sledovaniedražieb.sk a ani za prípadnú škodu, ktorá v tejto súvislosti môže klientovi vzniknúť.

6. Reklamácie

1. Pri zistených vadách plnenia sa postupuje podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka (najmä ustanovenia § 622 a 623 Občianskeho zákonníka).
2. Prevádzkovateľ prijíma len tie reklamácie, ktoré mu boli doručené v písomnej forme, t.j. e-mailom na e-mailovej adrese info@sledovaniedrazieb.sk, alebo listom zaslaným na poštovú adresu sídla prevádzkovateľa.
3. Reklamácie, ktoré sa budú týkať skutočností z pred viac ako troma mesiacmi pred doručením reklamácie prevádzkovateľ nemôže z technických dôvodov prijať.
4. Reklamácia musí obsahovať čo najpodrobnejší popis konkrétneho prípadu, ktorý Klient reklamuje.
5. Prevádzkovateľ sa ku skutočnostiam uvedeným v reklamácií klienta vyjadrí hneď ako to bude možné, najneskôr však do 28 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie.
6. Orgánom kontroly dodržiavania povinností Prevádzkovateľa služby sledovaniedrazieb.sk je Slovenská obchodná inšpekcia, na ktorú sa môže Klient so svojím podnetom obrátiť na adrese: Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice.
7. Pokiaľ spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na predávajúceho o žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má v zmysle § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom e-shopu je Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (<http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov/146987s>), pričom spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Spotrebiteľ zároveň môže na podanie návrhu na alternatívne

riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov online, ktorá je dostupná na http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/adr-odr/index_en.htm. Informácie o poplatkoch za návrh nájde spotrebiteľ na internetových stránkach konkrétneho subjektu alternatívneho riešenia sporov.

7. Záverečné ustanovenia

1. Ak nie je výslovne uvedené inak, tieto VOP tvoria úplné zmluvné dojednanie medzi klientom a prevádzkovateľom pri poskytovaní služby sledovaniedrazieb.sk.
2. V prípade, že ktorékoľvek ustanovenie týchto VOP bude protiprávne, neplatné alebo nevynútiteľné z akéhokoľvek dôvodu, bude predmetné ustanovenie oddelené od týchto VOP a platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení VOP tým nie je dotknutá.
3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek zmeniť a to aj bez predchádzajúceho upozornenia. Povinnosť oboznámiť klientov so zmenami týchto VOP je splnená zverejnením ich aktuálneho znenia na portáli sledovaniedrazieb.sk.
4. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.09.2018.

Košice, dňa 01.09.2018